

## | BASES DE CONCURSO

En virtud de lo que dispone la **Ley Federal de Protección al Consumidor y de la NOM-028-SCFI-2007** se hace pública la presente promoción denominada **“Gana con Office Depot”**, Lo cual implica que es responsabilidad de **“Los Consumidores”** en lo sucesivo **“participantes”**, dar lectura, conocimiento y aceptación a las bases, términos y condiciones, sobre las cuales se rige el presente concurso.

**Responsable de la promoción.** - OFFICE DEPOT DE MÉXICO, S.A. DE C.V., con domicilio ubicado en Juan Salvador Agraz No. 101, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348. Teléfono para dudas y aclaraciones llama al 01 800 801 77 36 46 de lunes a domingo de 10:00 a 20:00 horas.

**Aviso Profeco folio** PFC.C.A./001574-2019

**Nombre de la promoción.** - “Gana con Office Depot”.

**Vigencia** del 01 de julio a partir de la 1:00 pm y hasta las 11:00 pm del 31 de agosto de 2019.

**Cobertura en los territorios donde contamos con operación de** Tiendas físicas Office Depot, dentro de la República Mexicana.

**Valor total de premios.** - \$7,314,538.00 (siete millones trescientos catorce mil quinientos treinta y ocho pesos 00/100 M.N) I.V.A. incluido.

**Total de premios a otorgar.** - 5,025 premios consistentes en lo siguiente:

- 3 Certificados canjeables por hospedaje (**Consulta en las presentes bases TODOS los términos, condiciones y restricciones del mismo**) en un destino nacional a elegir entre los disponibles con la agencia de viajes, con un valor unitario de hasta \$14,000.00 (catorce mil pesos 00/100 M.N.) I.V.A. incluido.
- 186 LAPTOP LENOVO IDEAPAD 33014AST, Procesador AMD A6 / Ram 8GB / Disco duro 1TB / Pantalla 14" con valor unitario de \$9,499.00 (nueve mil cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), I.V.A, incluido.
- 62 TV SPECTRA 32" HD, Resolución HD / Básica no Smart con valor unitario de \$2,599.00 (dos mil quinientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), I.V.A, incluido.
- 992 RC ROBOT ESPACIAL, Robot de radio control / Funciones: avanzar, retroceder,

girar y disparar. con valor unitario de \$1,899.00 (mil ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), I.V.A, incluido.

- 930 TABLET SWISSMOBILITY 7" Z7GO, Procesador Rockchip 3126C / Ram 1GB / Almacenamiento 8GB / Pantalla 7" , con valor unitario de \$1,199.00 (mil ciento noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), I.V.A, incluido.
- 1922 BACK PACK KIUT, Fabricado en nylon / Dos compartimientos / Bolsa lateral, con valor unitario de \$979.00 (novecientos setenta y nueve pesos 00/100 M.N.), I.V.A, incluido.
- 930 AUDÍFONOS SPECTRA OVER EAR BLUETOOTH, Diseño over ear / Bluetooth 4.0 / Duración de batería aproximada 8 horas / Plug 3.5mm, con valor unitario de \$499.00 (cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.), I.V.A, incluido.

**Productos Participantes.** - Todos los productos de venta en tiendas físicas de Office Depot, dentro de territorio nacional y sin un mínimo de compra.

**Quienes pueden participar.-** Personas físicas, mayores de 18 años de edad, que residan legalmente dentro de la República Mexicana y adquieran los productos participantes.

#### **Mecánica de participación.**

1. Realiza una compra en tiendas físicas de Office Depot de la República Mexicana.
2. Ingresa al micrositio de la promoción [www.ganaconofficedepot.com.mx](http://www.ganaconofficedepot.com.mx) y registra tus datos personales (nombre completo, teléfono y correo electrónico) junto con los datos del ticket de compra.
3. Toma una fotografía del código de barras y texto ITU de la parte inferior de tu ticket de compra, (los formatos aceptados son .JPG, .JPEG, .PNG y .GIF, cualquiera con tamaño máximo de 8 MG). La imagen deberá ser completamente nítida y permitir la legibilidad de los datos.
4. Carga en el micrositio dicha fotografía.

El sistema de registro del micrositio identificará y validará al usuario para que este solamente participe una vez al día.

5. Tras la captura de datos se desplegará un juego de memoria con un tablero de cuatro por cuatro tarjetas digitales, para obtener un total de ocho parejas de imágenes. La ubicación de las imágenes cambiará de forma aleatoria cada que se

inicie una nueva partida de juego.

6. El jugador deberá dar clic sobre las imágenes para destaparlas, y con ello, intentar formar pares; el jugador podrá recordar la posición de las imágenes que se ocultarán nuevamente cuando no se haya formado el par; cada jugador tendrá 30 segundos para realizar la mayor cantidad de parejas de imágenes.
7. Tras la participación, el sistema del micrositio arrojará la siguiente leyenda “Si eres de nuestros ganadores te contactaremos durante los siguientes días. ¡Vuelve mañana y participa con un nuevo ticket! Consulta las bases de la promoción”. El jugador podrá ver las mejores puntuaciones históricas.
8. A las 11:59 pm se cerrará la participación diaria y se seleccionarán los 81 jugadores con mejor puntaje y menor tiempo y que además cumplan con lo siguiente: a) haber capturado y cargado una fotografía legible del ticket de compra y, b) cumplir con las condiciones de participación.
9. Si el participante se encuentra dentro del listado de ganadores, recibirá un correo electrónico de notificación, en las siguientes 48 h hábiles después de concluida su participación, donde le comunicarán que se trata de un potencial ganador.
10. Además, todos los ganadores del periodo del 1 al 28 de julio de 2019 podrán obtener un código extra de participación. Los ganadores de este periodo serán ordenados conforme a sus resultados de juego, es decir, por mejor puntaje y menor tiempo. Los primeros 1000 ganadores de esta lista obtendrán dicho código extra. El código, que recibirán a través de correo electrónico, podrá ser utilizado durante el periodo del 12 al 31 de agosto de 2019.
11. Los premios se otorgarán de mayor a menor puntaje. **El puntaje estará conformado por la cantidad de pares logrados y por el tiempo de la partida.** Dado lo anterior, se asignará el premio de mayor valor al participante con la mayor cantidad de pares logrados en el menor tiempo de juego, el segundo premio de mayor valor se asignará al segundo participante con la mayor cantidad de pares logrados en el menor tiempo de juego, y así sucesivamente hasta agotar la bolsa de premios diaria; con excepción de los premios “certificados de hospedaje” cuya asignación se realizará al finalizar la dinámica a los tres ganadores que hayan obtenido el mejor puntaje y menor tiempo durante toda la vigencia de la promoción.

En caso de presentarse empate en las dinámicas diarias o en la dinámica final, el

criterio de desempate para la asignación de premios será la fecha, hora, minuto y segundo en la que realizó el registro de su ticket para la partida en discusión.

Cantidad de premios ofrecidos	Descripción	Cantidad de premios diarios
186	Laptop LENOVO IDEAPAD 33014AST Procesador AMD A6 / Ram 8GB / Disco duro 1TB / Pantalla 14"	3
62	TV SPECTRA 32" HD Resolución HD / Básica no Smart	1
992	RC Robot Espacial Robot de radio control / Funciones: avanzar, retroceder, girar y disparar.	16
930	Tablet SWISSMOBILITY 7" Z7GO Procesador Rockchip 3126C / Ram 1GB / Almacenamiento 8GB / Pantalla 7"	15
1,922	Back Pack KIUT Fabricado en nylon / Dos compartimientos / Bolsa lateral	31
930	Audífonos Spectra over ear Bluetooth Diseño over ear / Bluetooth 4.0 / Duración de batería aproximada 8 horas / Plug 3.5mm	15

Cantidad premios ofrecidos	Descripción	Cantidad de premios al final de la promoción
3	Certificado canjeable por hospedaje en un destino nacional a elegir entre los disponibles con la agencia de viajes, con un valor unitario de hasta \$14,000.00 (catorce mil pesos 00/100 M.N.) I.V.A. incluido. <b>Consulta en las presentes bases TODOS los términos, condiciones y restricciones del mismo.</b>	3

**Publicación de ganadores.** - Los potenciales ganadores diarios, la tabla de mejores puntajes, se darán a conocer en las siguientes 48 h hábiles después de concluida la participación, en el microsítio de la promoción.

**Entrega de premios.** - Para que los potenciales ganadores tengan derecho al premio deberán presentar y entregar físicamente la siguiente documentación:

- Copia de la identificación oficial vigente con fotografía por ambos lados (INE, pasaporte o cédula profesional). El nombre deberá coincidir con los datos registrados en el microsítio.
- Copia de la FM (forma migratoria) expedida por el INM (Instituto Nacional de Migración), solamente en caso de ser extranjeros.
- Mostrar el correo electrónico (impreso o digital) donde se le notifica que es un ganador.
- Indicar su correo electrónico y número telefónico registrado.
- Copia de la CURP
- Copia del RFC (ganadores de certificados de hospedaje)
- Copia de comprobante de domicilio actual (únicamente cuando su identificación no la indique)
- Copia y original del ticket ganador, el cuál deberá que coincidir con los datos de registro.
- Firmar el recibo de conformidad
- Firmar carta autorización de uso de nombre e imagen (no obligatoria).

Los potenciales ganadores de artículos, es decir, excepto certificados de hospedaje, deberán obtener un código de validación a través de la línea de atención a clientes de la promoción, donde les otorgarán la información complementaria para la entrega de su premio. Los ganadores recibirán sus artículos directamente en la sucursal de Office Depot de su preferencia, dentro de los horarios establecidos para este fin; de lunes a domingo, de 10:00 a 20:00 horas, donde deberán entregar toda la documentación previamente mencionada. El gerente de tienda realizará la validación de la documentación y la entrega del premio. En caso de que el ganador decida modificar la tienda de entrega, deberá comunicarse al servicio de atención a clientes de la promoción para solicitar la reasignación con un plazo mínimo de 24 h de anticipación para verificar la disponibilidad.

Los potenciales ganadores de certificados de hospedaje deberán obtener un código de validación a través de la línea de atención a clientes de la agencia de viajes contratada para la promoción, donde les otorgarán la información complementaria para la entrega de su premio. Los ganadores deberán entregar toda la documentación previamente mencionada, la cual será validada por un ejecutivo de dicha agencia.

En caso de no existir participación suficiente durante cada uno de los días de la vigencia de la promoción, en caso de que los ganadores no reclamen el premio dentro del tiempo estipulado en las presentes bases (20 días naturales a partir de la fecha de publicación de ganadores), o de que no cumplan con las condiciones y requisitos de entrega, el Responsable de la Promoción dispondrá de los premios como mejor convenga a sus intereses.

#### **Restricciones.**

- Participan únicamente personas mayores de 18 años de edad con estancia legal en la República Mexicana y que realicen alguna compra en tiendas físicas de Office Depot del territorio Nacional.
- En caso de resultar ganadora una persona de nacionalidad extranjera, para reclamar su premio será requisito indispensable presentar la FM (forma migratoria) expedida por el INM (Instituto Nacional de Migración).
- No participan compras realizadas en canales de compra distintos a tiendas físicas
- Los potenciales ganadores deberán mostrar el correo electrónico de notificación. Además, deberán presentar el ticket original ganador y entregar una copia del mismo, el cual deberá tener fecha de emisión dentro de la vigencia de promoción y que sea consistente con la información capturada en el microsítio al momento de la participación.
- Limitado a un premio por ganador, a excepción de los 3 certificados de hospedaje que serán otorgados al final de la promoción a tres de los ganadores que hayan obtenido el mejor puntaje y el menor tiempo durante toda la vigencia de la promoción. Aplica para ganadores por medio de registro de ticket de compra.
- Limitado a un premio por ticket registrado durante toda la vigencia de la promoción. Es decir, en caso de que dos o más participantes concursen con el mismo ticket de compra, será válido solamente el primer registro, descalificando los siguientes.
- Limitado a un premio por ganador por medio de participación de código

extraordinario. Por lo tanto, una persona podrá obtener máximo tres premios durante la vigencia de la promoción; un premio por medio de registro de ticket, uno por medio de participación de código extraordinario, y uno de los tres certificados de hospedaje finales.

- Únicamente se hará entrega del premio al ganador.
- Los premios no son canjeables por dinero ni por otro bien diferente al estipulado en las presentes bases de concurso.
- Los que resulten ganadores potenciales deberán presentar copias legibles de los siguientes documentos: ticket ganador, identificación oficial vigente con fotografía, comprobante de domicilio, CURP, RFC (exclusivo para ganadores de certificados de viaje), y FM (exclusivo para extranjeros). Asimismo, para tener derecho a recibir su premio, deberá firmar el recibo de conformidad. Adicionalmente, se le solicitará firmar una carta autorización de uso de imagen, misma que no es condicionante para la entrega del premio.
- En caso de no existir participación suficiente durante cada uno de los días de la vigencia de la promoción, en caso de que los ganadores no reclamen el premio dentro del tiempo estipulado en las presentes bases (20 días naturales a partir de la fecha de publicación de ganadores), o de que no cumplan con las condiciones y requisitos de entrega, el Responsable de la Promoción dispondrá de los premios como mejor convenga a sus intereses.
- Los certificados de hospedaje no incluyen transportación aérea/terrestre al destino elegido, estos gastos corren por cuenta del ganador. Cualquier otro gasto relacionado con el disfrute del premio (seguro de viajero, alimentos, bebidas, propinas, etc.) correrán por cuenta del ganador.
- Las imágenes de los premios mostradas en el microsítio o en cualquier material promocional son de carácter ilustrativo.
- En caso de inexistencia de los premios ofrecidos por causas ajenas a la promoción, se entregará uno de características similares, pudiendo cambiar en marca y modelo.
- La entrega de los premios correspondientes a los certificados de hospedaje correrá a cargo de Vacation Travel Advisory S.A. de C.V. (en adelante Royal Vacations). El teléfono de atención a clientes de Royal Vacations es 01 800 839 2275, con un horario de lunes a viernes de 08:00 h a 21:00 h y sábados de 09:00 h a 16:00 h.

- **Términos, condiciones y restricciones de los certificados de hospedaje**
  - **Certificado canjeable por hospedaje en un destino nacional a elegir entre los disponibles con la agencia de viajes, con un valor unitario de hasta \$14,000.00 (catorce mil pesos 00/100 M.N.).**

El uso de este certificado aplica únicamente para la persona ganadora del certificado. Esta promoción podrá ser utilizada una sola vez por pareja o familia. Válida por 4 días y 3 noches de hospedaje para 2 adultos y 2 niños de hasta 6 años de edad en ocupación doble. Aplica en los hoteles Park Royal® Acapulco, Huatulco o Ixtapa; Grand Park Royal Cozumel o Puerto Vallarta y Grand Riviera Princess, que operan en plan Todo Incluido, que ofrece alimentos y bebidas ilimitados, propinas, actividades recreativas y deportes no motorizados. Aplica también en los hoteles Park Royal Los Cabos y Mazatlán, que operan en Plan Europeo y sólo incluyen el hospedaje. No incluye transportación aérea/terrestre al destino elegido, estos gastos corren por cuenta del cliente. Esta promoción es una invitación de hospedaje de Royal Holiday para conocer su concepto vacacional y para disfrutar el servicio y calidad de sus hoteles afiliados, conoce términos y condiciones al momento de hacer tu reservación. No es válida para viajar en Temporada Alta (Semana Santa, Pascua, Verano, Navidad y Año Nuevo), puentes ni días festivos. Sujeto a disponibilidad. No aplica para Socios Royal Holiday. No aplica para clientes que hayan disfrutado cualquier promoción de Royal Holiday con anterioridad. Al momento del registro en el hotel, se deberá presentar una identificación oficial, una tarjeta de crédito y la confirmación de hospedaje expedida por Royal Holiday y firmada por el cliente. En caso de cancelación de la reservación no hay reembolso. De no presentarse el primer día del periodo reservado, se cobrará como penalización una noche con el valor de la tarifa rack. El uso de este certificado no obliga a la compra o contratación de servicio alguno. El certificado es personal, intransferible y no tiene valor comercial, por lo que no puede canjearse por dinero u otro beneficio. No podrá utilizarse en combinación con otra promoción de Royal Holiday. El certificado será nulo si presenta cualquier tipo de tachadura o enmendadura.



- Office Depot de México, S.A. de C.V., se reserva el derecho de participación en la presente promoción, para el caso en que se presuma la existencia de fraude o alteración en la mecánica del funcionamiento de la promoción, y/o de los productos o servicios de Office Depot o si el participante no cumple totalmente con los requisitos de participación establecidos en las presentes bases.
- Office Depot de México, S.A. de C.V. deslinda de cualquier responsabilidad civil y/o penal posterior a la fecha de entrega del premio o para el caso en que el mismo no sea reclamado en tiempo y forma.
- Grupo TV Promo S.A de C.V es la empresa encargada exclusivamente de la localización de ganadores.
- No podrán participar empleados de sus agencias de publicidad que prestan servicios a Office Depot de México, S.A. de C.V. y personal que esté directamente involucrado con la promoción.
- No podrán participar empleados de Office Depot de México, S.A. de C.V.
- En caso de fallecimiento del participante, siendo este el beneficiario del (premio (s) y/o Incentivo (s), el mismo NO podrá ser transferido a persona distinta, por lo que se considerará premio NO reclamado, por lo que el Responsable de la promoción podrá disponer del premio como mejor convenga a sus intereses.
- Como responsable del tratamiento de datos personales se entiende que es Office Depot de México, S.A. de C.V., por lo que toda la información y datos personales que se requieran de la promoción “Gana con Office Depot”, serán utilizados por GTVP (Grupo TV Promo, S.A. de C.V.) y Prize Logic, LLC única y exclusivamente para la localización de ganadores y publicación de los mismos respectivamente, en el sitio de la promoción. Por lo tanto, no serán transferidos a ninguna otra persona o empresa, no serán utilizados como medio de invitación a participar en otras promociones, ni tampoco para ofrecer algún tipo de producto o servicio. Consulta nuestro aviso de privacidad en <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/PolíticasPrivacidad>. Asimismo, Vacation Travel Advisory S.A. de C.V., utilizará los datos personales de los ganadores para programar y hacer válidos los certificados canjeables por viajes. Además, como finalidad secundaria, a todos los participantes se les invitará al ingreso en el sitio de Vacation Travel Advisory para conocer más beneficios, por lo que de no estar de acuerdo se deberá manifestar por medio del correo electrónico de contacto de las políticas de privacidad de Office Depot.
- Advertencia: Cualquier intento, hecho por cualquier persona, de dañar, alterar

deliberadamente cualquier sitio de Internet, servicio telefónico o plataforma WhatsApp relacionados con esta promoción o alterar la legítima operación de la misma, constituye una violación a las leyes de carácter civil y penal; razón por la cual, en caso de presentarse dicho intento, Office Depot de México, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, se reservan el derecho de reclamar indemnización por daños y perjuicios frente a cualquier persona, ante las autoridades y por la vía correspondiente.

- Si por cualquier razón, la promoción no es capaz de ejecutarse tal y como estaba previsto, incluyendo, alguna limitación, la infección por virus de computadora, bugs, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa corrupta o que afecte a la administración, seguridad, equidad, integridad o la correcta realización de la promoción; Office Depot de México, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas se reservan el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar la promoción; previo aviso al público y siempre y cuando no afecte los derechos de los participantes.
- Office Depot de México, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas no aceptan ninguna responsabilidad por cualquier falla técnica o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red que esté conectado en línea al sistema, servidores, o proveedores de otro tipo, que puede ser el resultado de cualquier contenido o entrada en la promoción que no esté correctamente registrado. Todas las cuestiones y controversias serán sometidas a la decisión final del mismo.
- Office Depot de México, S.A. de C.V. no se hace cargo de los gastos que generen, suministro de energía eléctrica, servicio de telecomunicaciones, programas y software y hardware, reproductores musicales, ni recomienda o promueve marca alguna de insumos tecnológicos y cualquier otro requisito de participación.

Todos los participantes que acepten las bases, términos, aviso de privacidad y condiciones de la promoción, aceptan en forma adicional, que los mismos puedan ser modificados por los organizadores así como de las decisiones que adopten sobre cualquier cuestión prevista o no prevista en ellas, los Organizadores se reservan el derecho a descalificar la participación de la promoción a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la misma, tal es el caso de aquellos denominados “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que

son empleados con objetivos personales y/o de lucro, el cual puede ser doloso e ilegal) o los denominados “caza promociones” (definido como tal a todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco ortodoxos, éticos, morales o incluso ilegales).

- La participación en esta promoción implica la aceptación de la totalidad de sus bases, mecánica de la misma y Aviso de Privacidad, las que son inapelables, Office Depot de México, S.A. de C.V., es la única empresa habilitada para interpretarlas.